

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma „Hausgeräte-Service“ Steffen Jakob **04329 Leipzig, Falterstr. 19**

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie als Verbraucher mit uns (dem Hausgeräte-Service Steffen Jakob, 04329 Leipzig) abschließen. Gemäß § 13 BGB ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist gemäß § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

3. Vertragsabschluss

Durch telefonischen Kontakt, Mailen, Faxen oder persönliches Gespräch geben Sie eine verbindliche Bestellung des Auftrages ab. Die Bestätigung des Eingangs des Auftrages folgt unmittelbar nach dieser Kontaktaufnahme und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

4. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Beauftragung bis einem Tag vor dem Kundendiensttechnikerbesuch ohne Angabe von Gründen (z.B.: telefonisch, Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

5. Bedingungen

Für eine technische Überprüfung des elektrischen Hausgerätes in meinem Einzugsgebiet vor Ort beim Kunden ist eine Aufwandsentschädigung in Form einer Überprüfungspauschale von 38,08 € brutto fällig. Diese entfällt wenn es zu einer Reparaturdurchführung kommt.

Wird durch den Auftraggeber nicht ausdrücklich eine Kostenbegrenzung festgesetzt, so gilt der Auftrag, dem Wert des Gerätes angemessen als vorbehaltlos erteilt.

Die Firma „Hausgeräte-Service Steffen Jakob“ ist berechtigt, Mängel die sich erst während der Arbeit zeigen, sofern die Behebung zum einwandfreien Funktionieren des Gerätes notwendig ist, mit zu beheben. Dabei darf allerdings der Kostenvoranschlag nicht wesentlich überschritten werden.

Die Vergütung der Lohnkosten erfolgt nach Festpreisen. Die Fahrtkosten sind pauschal geregelt.

Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig und ohne Abzug nach erfolgter Reparatur an die Firma „Hausgeräte-Service Steffen Jakob“ zu bezahlen. Überweisungen sind nach sieben Werktagen fällig.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

Die Gewährleistung für alle ausgeführten Reparaturarbeiten sowie für die neu eingebauten Ersatzteile beträgt 12 Monate. Auf gelieferte Neugeräte beträgt die Gewährleistung 24 Monate. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Erledigung der Reparatur, bzw. mit der Lieferung des Neugerätes. Die Beseitigung von Mängeln erfolgt durch kostenlose Nachbesserung.

Bei gewerblicher oder gleichzusetzender Nutzung beträgt die Gewährleistung 6 Monate.

Die Gewährleistung bezieht sich nur auf die im Rahmen der Reparatur behobenen Fehler bzw. erneuerten Ersatzteile, nicht auf das Gesamtgerät.

Ausgeschlossen von der Gewährleistung ist Eigenverschulden.

Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Eine Nachbesserung begründet keinen Neubeginn der Gewährleistungsfrist.

Sollte es nach meiner Einschätzung erforderlich sein, das Gerät zur Reklamationsbehebung mit in die Werkstatt zu nehmen, so ist mir dieses zu gestatten, ohne das sich hieraus weitere Verpflichtungen ergeben.

Sollte es für mich nicht wirtschaftlich sein oder mit unzumutbarem Aufwand verbunden sein eine Nachbesserung zu erbringen, so ist mir auch die Möglichkeit gegeben, hiervon durch Kostenerstattung, jedoch maximal in Höhe der Ursprungsrechnung, Abstand zu nehmen.

5. Ersatzteilverkauf

Ersatzteile, welche Einbauspuren oder Beschädigungen aufweisen, die bei Lieferung nicht bestanden, sind von Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen.

Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Stand: Leipzig, 01.01.2014

Hausgeräte-Service
Steffen Jakob
Falterstraße 19
04329 Leipzig

Telefon: 0341 / 25 16 775
Fax: 0341 / 25 25 9776
E-Mail: Hausgeraete-Jakob@gmx.de
Inhaber: Steffen Jakob
Eintrag Handwerkskammer zu Leipzig,
Elektrotechnikerhandwerk
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE242663917
Gerichtsstand: Leipzig